

REVENDEDOR:

Tarkett

# LÍNEA AMBIENTA®

CERTIFICADO DE GARANTÍA

## ESTIMADO CONSUMIDOR

Felicitaciones por la adquisición del piso vinílico Ambiente®. La calidad y la tecnología de este producto fabricado por Tarkett, presente en más de 100 países y con más de 130 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le proporcionarán mucho más que creatividad y versatilidad. Con Ambiente®, además de las ventajas de durabilidad, practicidad y rapidez de instalación, facilidad de limpieza y conservación, confort visual y acústico, puede contar con nuestro servicio de atención al cliente y una garantía de 15 años contra defectos de fabricación, a partir de la fecha de adquisición. Para mantener estas ventajas durante muchos años y disfrutar de la garantía TARKETT, simplemente siga las instrucciones del "Término de Garantía", "Instalación" y "Limpieza y Conservación" de este certificado.

Tarkett

Cores: Design 24036103 e Stone 24099564

# TÉRMINOS DE GARANTÍA

## IMPORTANTE: PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA, ES OBLIGATORIA LA PRESENTACIÓN DEL RECIBO DE VENTA DEL PRODUCTO, ACCESORIOS E INSTALACIÓN.

Ambienta® se produce con materias primas de alta calidad y está sujeto a un riguroso control de calidad en todas las etapas del proceso. Por esta razón, TARKETT garantiza Ambienta® contra defectos de fabricación durante 15 años a partir de la fecha de adquisición del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de TARKETT, en ambientes cubiertos y cerrados, para áreas de tráfico moderado a pesado.

La durabilidad de su piso vinílico Ambienta® comienza con una instalación adecuada. Asegúrese de seguir las recomendaciones descritas en este Certificado y en el Manual de Instalación de TARKETT. Sin embargo, si, a pesar de cumplir con estas condiciones, se detecta un defecto de fabricación:

- hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica por escrito a TARKETT dentro de 1 año desde la fecha de compra, la empresa reemplazará, sin costo, el producto defectuoso por un nuevo Ambienta® del mismo patrón o similar y pagará los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;

- hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica por escrito a TARKETT dentro de 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará, sin costo, el producto defectuoso por un nuevo Ambienta® del mismo patrón o similar y pagará el 50% de los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;

- después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica por escrito a TARKETT después de 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará el producto, pero no pagará los gastos de instalación.

Cuando se trate de defectos visuales que podrían haberse detectado antes de la instalación, TARKETT reemplazará el Ambienta®, pero no se responsabilizará de los gastos de mano de obra de la reinstalación y los gastos adicionales, como el desmontaje y la movilización de muebles y objetos, el alojamiento de usuarios, la limpieza, etc.

Es necesario proteger el piso ya instalado con lona de plástico o cartón durante la obra para evitar daños con cemento, pintura, yeso, etc.

Esta garantía excluye:

defectos visuales causados por una instalación sin la aplicación de Tarkomassa® Autonivelante en las colecciones Design XL y Stone XL; pérdida de brillo debido al uso normal; diferencia de tonalidad entre muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de tonalidad o matices entre las tablillas o placas; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por el uso excesivo de agua o el lavado; decoloración debida a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por cuidados inadecuados, como quemaduras, arañazos de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o la ausencia de protectores de pisos en los muebles; daños causados por mantenimiento inadecuado, rasguños de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o que no cumple con la norma ABNT NBR 14917 de Revestimientos de Pisos Vinílicos, siendo responsabilidad exclusiva del instalador y revendedor (siempre contrate mano de obra especializada);

no utilización de los adhesivos TARKETT; insuficiencia o fallo en la impermeabilización del contrapiso;

uso contrario a las instrucciones descritas en el embalaje. Cuando se solicite la sustitución de Ambienta® según esta garantía y si un color o modelo específico ya no está disponible, TARKETT deberá ofrecer un piso Ambienta® similar, de igual calidad y valor, y la elección del patrón/color será realizada por el cliente.

El piso instalado se convierte en una única pieza debido a la preparación del contrapiso, el adhesivo (cuando corresponda) y el producto. Si opta por una sustitución parcial o continuidad de obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color adquirido anteriormente.

Lea atentamente los siguientes pasos para la instalación, limpieza y conservación adecuadas.

### ¡ATENCIÓN!

TARKETT no garantiza sus productos cuando están expuestos a la acción de la humedad del contrapiso y considera infundadas las quejas relacionadas con los problemas derivados de esta humedad, como manchas, abultamientos, burbujas, olores, entre otros.

## RECOMENDACIONES

### INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para que la instalación del piso se realice de manera segura, se recomienda utilizar equipo de protección personal (EPP), como gafas, guantes, mascarilla, protección auditiva, botas de goma y casco, cuando sea necesario.

### EL CONTRAPISO DEBE ESTAR:

- seco y libre de cualquier humedad, perfectamente curado, impermeabilizado y completamente libre de fugas de agua;
- limpio: libre de suciedad, grasa, cera y aceite;
- firme: sin grietas, piezas de cerámica o piedras sueltas, movimientos estructurales o de fraguado;
- nivelado: sin depresiones o desniveles mayores de 1 mm que no puedan corregirse con la masa de preparación;
- para la instalación de pisos vinílicos, la humedad máxima del contrapiso debe ser del 2,5%.

### EL CONTRAPISO

Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe estar impermeabilizado, regularizado y nivelado.

### CONTRAPISOS NO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos o no permitidos, consulte nuestro Manual General de Instalación.

### MASA DE PREPARACIÓN

Para corregir la rugosidad o nivelar el contrapiso, recomendamos utilizar la línea Tarkomassa®. Recomendamos el uso de Tarkomassa® Autonivelante para una preparación más rápida y un mejor acabado. Para garantizar las colecciones Design XL y Stone XL, se debe utilizar Tarkomassa® Autonivelante.

### ACCLIMATIZATION

Las tablas, placas y complementos deben aclimatarse en el lugar de aplicación durante 24 horas a una temperatura promedio de 18°C a 25°C.

### ADHESIVO

Para garantizar el Ambienta®, siempre utilice adhesivo acrílico Globalfix® en la instalación. En áreas húmedas o sujetas a lavados constantes, utilice adhesivo de doble contacto sin tolueno, siguiendo siempre las instrucciones del Manual de Instalación.

### ¡ATENCIÓN!

Contrate siempre a personal especializado. Destacamos que la responsabilidad por el servicio de instalación recae en la empresa contratada, que será responsable de la garantía del servicio realizado.

## LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

### RECOMENDACIONES GENERALES:

- la frecuencia de limpieza y conservación depende del sistema aplicado y del uso del lugar;
- recuerde que la limpieza frecuente mejora la apariencia del piso, aumenta su durabilidad y reduce los costos de conservación;
- se recomienda el uso de una alfombra con al menos 2 pasos en la entrada del ambiente para eliminar hasta el 80% de los residuos de tráfico;
- no utilice solventes ni derivados del petróleo para la limpieza o la eliminación eventual de manchas;
- la limpieza siempre debe realizarse con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza pueden dañar la superficie del piso;
- recomendamos el uso de ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otros tipos de ruedas pueden dañar la superficie;
- proteja los pies de los muebles con fieltro y evite arrastrarlos durante el desplazamiento, ya que pueden dañar la superficie del piso.

### LIMPIEZA INICIAL:

- para permitir que el adhesivo se seque por completo, realice la limpieza inicial del piso solo 7 días después de la instalación. Utilice la menor cantidad de agua posible.
- retire todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba de cerdas suaves o un trapeador de polvo.
- aplique una solución de detergente neutro en todo el piso con un trapeador de agua o una máquina industrial (disco rojo Rubi 3M). Utilice la menor cantidad de agua posible.
- enjuague con un trapeador y un paño limpio o una mop-água y permita que el piso se seque por completo antes de permitir su uso.

### LIMPIEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- retire todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba de cerdas suaves o un trapeador de polvo.
- aplique una solución de detergente neutro en todo el piso con un trapeador de agua o una máquina de limpieza (disco rojo Rubi 3M). Utilice la menor cantidad de agua posible.
- enjuague con un trapeador y un paño limpio o una mop-água y permita que el piso se seque por completo antes de permitir su uso.

Para más información, comuníquese al número 0800 011 91 22, de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00, o por correo electrónico: relacionamiento@tarkett.com

## DECLARACIÓN

Declaro haber adquirido el piso vinílico Ambienta® de acuerdo con las especificaciones contenidas en este certificado. He recibido el Certificado de Garantía y estoy al tanto, de los "Términos de Garantía", "Recomendaciones" e "Limpieza y Conservación".

IMPORTANTE: es necesario enviar la factura de compra y este documento al Departamento de Asistencia Técnica de TARKETT.

Color/Cód:	Series	Stone	Textile	Make It	Design
Nº de Factura:	Nº do Lote:	Dirección:	Cód:	Distribuidor:	
CPF/CNPJ:	Correo:	Cód:	Fax:	Nombre del Cliente:	Ubicación:
Firma del Cliente:	Fecha de Compra:				